

TERMOS DE USO - CONTPLAN

Estes termos e condições NÃO criam um contrato entre você e a Contplan, sendo APENAS um informativo dos nossos serviços prestados.

Caso haja intenção de contratar os serviços ofertados, é necessário assinar o contrato específico de prestação de serviços (“Contrato Específico”) diretamente conosco, o qual dispõe de todas as regras da relação a ser firmada.

Em caso de divergência entre as informações do presente Termo e alguma cláusula contratual do Contrato Específico, prevalecerão todas as condições previstas neste último, a partir da assinatura pelas Partes.

Portanto, além do presente informativo, é altamente recomendada a leitura do Contrato Específico, caso o Usuário tenha interesse ou venha a tornar-se nosso cliente.

A última atualização destes Termos de Uso foi em 27 de Agosto de 2021.

Para que você, Usuário, entenda tudo que está escrito aqui, veja algumas definições:

- **CONTPLAN:** CONTPLAN CONTABILIDADE SOCIEDADE SIMPLES, CNPJ nº 04.104.740/0001-29, com sede na Avenida Coronel Lucas de Oliveira, nº 2135, Bairro Petrópolis, CEP 90.630-084, Porto Alegre/RS;
- **PLATAFORMA(S):** São as Plataformas que a Contplan disponibiliza aos seus clientes para a execução dos serviços. São elas o Portal Contplan (Agidesk), o E-post e o E-doc, que estão disponíveis na área restrita do Cliente;
- **USUÁRIO:** Pessoa física ou jurídica que navega em nosso Site e está de acordo com estes Termos de Uso;
- **CLIENTE:** Pessoa jurídica que contrata os serviços de contabilidade da Contplan.

Para que servem nossos Termos de Uso?

Nossos Termos de Uso servem para explicar para o Usuário, que navega em nosso site, um pouco mais sobre os serviços que oferecemos.

Quem são os destinatários de nossos serviços?

Os destinatários de nossos serviços são pessoas jurídicas, localizadas em território nacional.

Quem somos e o que fazemos?

Somos um escritório de contabilidade que disponibiliza serviços específicos da área em todo o território nacional.

A partir de soluções completas nas áreas de contabilidade, gestão societária, fiscal, departamento pessoal, além de consultoria e treinamentos, buscamos garantir mais competitividade para o Cliente, atingindo a sustentabilidade financeira, uma carga tributária justa e a efetiva gestão de resultados.

Disponibilizamos aos Clientes os seguintes serviços:

Sobre a sua CONTABILIDADE, oferecemos:

- Processamento da escrituração contábil de acordo com a legislação vigente, com base nas informações enviadas.
- Elaboração das demonstrações contábeis, conforme legislação vigente.
- Elaboração de relatórios, livros e obrigações acessórias, conforme legislação contábil e fiscal vigente.
- Atendimento e orientação às consultas por telefone, e-mail, E-doc ou outros meios de comunicação acordado entre as partes.

Sobre a sua ESCRITURAÇÃO FISCAL, oferecemos:

- Processamento da escrituração fiscal de acordo com a legislação vigente, com base nas informações a serem enviadas pelo Cliente.
- Apuração dos impostos e contribuições de acordo com a legislação vigente, bem como a emissão das guias de recolhimento dos mesmos.
- Elaboração de relatórios, livros e obrigações acessórias, conforme legislação fiscal vigente.
- Atendimento e orientação às consultas por telefone, e-mail, E-doc ou outros meios de comunicação acordado entre as partes.

Sobre o seu DEPARTAMENTO PESSOAL, oferecemos:

- Processamento das rotinas de Departamento Pessoal de acordo com a legislação vigente, com base nas informações enviadas pelo Cliente.
- Elaboração da Folha de Pagamento e obrigações acessórias conforme a legislação vigente.
- Apuração dos impostos e contribuições de acordo com a legislação vigente, bem como a emissão das guias de recolhimento dos mesmos.
- Atendimento e orientação às consultas por telefone, e-mail, E-doc ou outros meios de comunicação acordado entre as partes.

Se você se tornar nosso Cliente, vamos lhe orientar sobre a preparação de todos os documentos que você precisa nos enviar para a execução dos serviços acima relatados.

Fornecemos todos estes serviços através de nossas Plataformas (Portal Contplan, o E-post e o E-doc).

Também oferecemos um serviço de Ouvidoria aos nossos Clientes, através do nosso WhatsApp: +55 51 9978-2929.

Como o Usuário pode saber mais detalhes sobre nossos serviços?

Disponibilizamos em nosso site uma ferramenta de contato, onde o Usuário poderá preencher seus dados e receber mais informações sobre nossos serviços de contabilidade.

Em caso de cadastro, o Usuário poderá receber newsletter sobre nossos serviços.

Nestes casos, o Usuário estará sujeito à nossa [Política de Privacidade](#).

Quais são suas responsabilidades e obrigações?

Você terá responsabilidades e obrigações conosco se você vier a se tornar um Cliente. Desta forma, nosso contrato de prestação de serviços contém uma série de responsabilidades e obrigações que devem ser cumpridas, para que os serviços de contabilidade sejam perfeitamente executáveis.

Como tratamos os seus dados pessoais?

Caso o Usuário se cadastrar em nosso site, com o objetivo de que entremos em contato, estará sujeito à nossa [Política de Privacidade](#).

Poderá haver a atualização destes Termos de Uso?

Sim. Nos reservamos o direito de rever e atualizar, a qualquer momento, e sempre que necessário, estes Termos de Uso.

Se você for Usuário cadastrado em nossa Plataforma, fique tranquilo, nós avisaremos e enviaremos a você a nova versão de nossos Termos de Uso através do e-mail informado no momento do cadastro.

Caso você não concorde com os novos Termos de Uso, por favor, não navegue em nosso Site. Neste caso, fique à vontade para solicitar a exclusão de seus dados cadastrais da Plataforma através do nosso canal de comunicação, conforme as orientações constantes em nossa [Política de Privacidade](#).

Ao continuar a utilização da nossa Plataforma, você concordará com os novos Termos de Uso.

Por fim, informamos que você não precisa dar seu aceite para navegar em nosso site. Fique à vontade para pesquisar mais sobre nossos serviços.